

گزارش پایداری شرکت مهندسی حمل و نقل پتروشیمی

سال اول، ۱۳۹۵



Sustainability Report

of

Petrochemical Transportation Engineering Company

(P.T.E.C.)

First Year, 2016

بسم الله الرحمن الرحيم

فهرست مطالب

گزارش در یک نگاه/۳

شناسنامه گزارش/۴

بیانیه مدیرعامل/۵

معرفی شرکت/۶

سرفصل‌های پایداری/۲۰

ذی نفعان/۳۱

حاکمیت شرکتی / سازمانی / ۳۳

اخلاق حرفه‌ای/۳۴

شاخص‌های عملکردی/۳۵

گزارش در یک نگاه



خدمت رسانی بیش از ۱۵۰ نفر کارکنان در نمایندگی های سراسر کشور به مشتریان متعدد صنایع بالادستی و پایین دستی صنعت نفت، گاز، پالایش و پتروشیمی



نوسازی ناوگان حمل با کشنده های اسکانیا G400 با استاندارد آلایندگی Euro4



پاسخگویی ۲۴ ساعته به مشتریان



اجرای برنامه های لجستیک معکوس و لجستیک سبز



برقراری و اجرای استانداردهای ایزو: سیستم مدیریت یکپارچه (IMS)

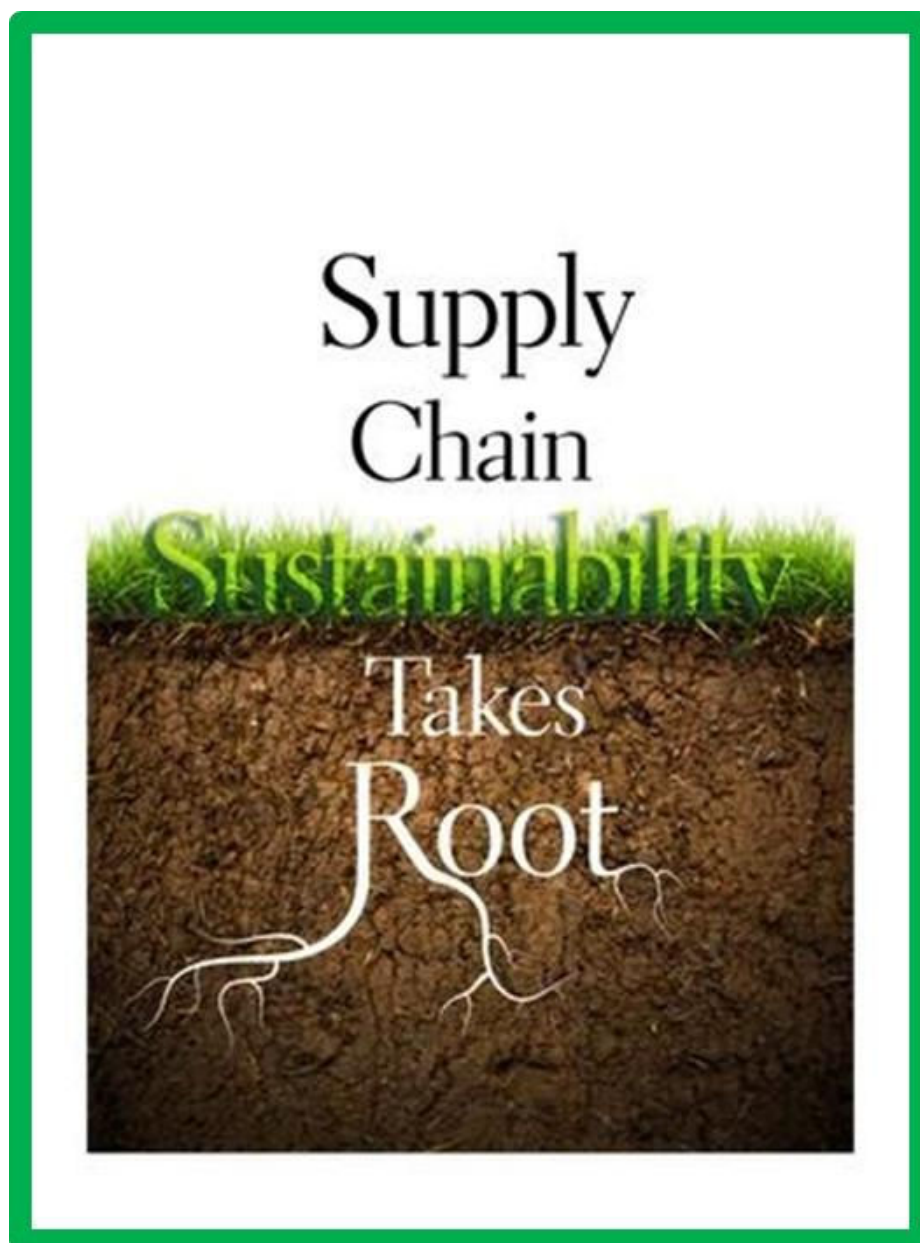


The 3rd Iranian Petro CSR Conference
Social Responsibility & Sustainability Report Award
Shahid Beheshti International
Conference Center, Tehran-Iran 2-3 July, 2017

شرکت فعال در کنفرانس های مسوولیت اجتماعی سازمان در صنعت نفت و ارائه طرح های برتر

۱- شناسنامه گزارش

- دوره گزارش دهی پایداری شرکت مهندسی حمل و نقل پتروشیمی بصورت سالانه در نظر گرفته شده است.
- تهیه کننده و مسوول نگارش گزارش: علیرضا زمانیان تلفن: +۹۱۲۳۹۹۰۳۵۰
- پست الکترونیکی: arzamanian1980@gmail.com
- همکار گزارش: محمد رساییان، مجید فلاح، تلفن: +۲۱-۸۸۳۷۱۴۴۰
- ناظر و مرجع مدیریتی گزارش: مرتضی حیدری، مدیرعامل تلفن: +۲۱-۸۸۵۷۶۴۵۶



۲- بیانیه مدیرعامل

خوانندگان محترم،

با حضور در حدود ربع قرن در زمینه ارائه خدمات لجستیکی به صنعت نفت، گاز و پتروشیمی کشور در امور حمل و نقل جاده‌ای، ریلی، دریایی، امور ترخیص و اپراتوری بندر با نام شرکت مهندسی حمل و نقل پتروشیمی (سهامی عام)، ما بر آن شدیم تا فعالیت‌های جاری خود که تا کنون با در نظر گرفتن مسوولیت اجتماعی سازمان همراه بوده است را در قالب نخستین گزارش پایداری سازمان به پیشگاه مخاطبان گرامی عرضه نماییم.

در این راستا، با توجه به سرفصل‌های توسعه تجارت در سطح ملی و جهانی، نیاز به چارچوب‌ها و شاخصه‌های جدید مانند التزام به رعایت حقوق و مسوولیت‌های اجتماعی شرکت در خصوص کارکنان، جامعه، محیط زیست پیرامون و همچنین مشتریان بیش از پیش احساس می‌گردد.

این شرکت ضمن رعایت قوانین حاضر کشوری در خصوص پرسنل نظیر قوانین کار، مالیات، بهداشت و طب صنعتی، بیمه، ایمنی و امنیت شغلی، پای در راه نهادینه کردن استانداردهای داخلی و بین‌المللی درباره محیط زیست جهانی، کاهش گازهای گلخانه‌ای، جلوگیری از تغییرات اقلیم و گرم شدن زمین، حضور در گروه‌ها و فعالیت‌های داوطلبانه و عام المنفعه نهاده است بگونه‌ای که بتواند شرایط بهتری را برای زیست بشر و محیط پیرامونش فراهم نماید.

در این راه از سال ۱۳۹۳، شرکت با آغاز برنامه‌های سیستم مدیریت یکپارچه (IMS)، تکمیل سیستم‌های اطلاعات مدیریت (MIS)، اجرای BPR فرآیندها و نگهداری و تعمیرات فراگیر (TPM) در زمینه بهبود سازمانی و افزایش سرمایه در گردش قدم برداشته و سپس با اجرای پروژه نوسازی ناوگان حمل در سال ۱۳۹۵، شامل کشتی‌ها و تانکرهای حمل مایعات و گازها، ضمن بالابردن کیفیت و ایمنی کار، استانداردهای آلاینده‌های ناوگان را از Euro3 به Euro4 افزایش داده است.

البته شرکت در این روند با چالش‌های زیادی نظیر رقابتی‌تر شدن بازار کار، رکود نسبی حاکم بر اخذ پروژه‌های حمل، انبارداری و حمل و نقل دریایی و همچنین افزایش محدودیت‌ها و سخت‌گیری‌ها در امور حمل و نقل کالاهای خطرناک مواجه بوده است که خوشبختانه با همت والای کادر مدیریتی و کارکنان شرکت تا حد زیادی آنها را برطرف و پشت سر گذاشته‌ایم.

در پایان، شرکت مهندسی حمل و نقل پتروشیمی با حرکت بسوی توسعه پایدار و با ارائه گزارش نخست (سال ۱۳۹۵)، مصمم است که اعلام نماید می‌تواند با همکاری صنایع بالادستی و پایین‌دستی صنعت نفت بوژه پتروشیمی و پالایش، زنجیره تامین و فروش را با هدف کاهش هزینه‌های لجستیک در حد استانداردهای بین‌المللی و افزایش سود مشتریان فراهم و تکمیل نماید بگونه‌ای که وظایف و مسوولیت‌های اجتماعی سازمان‌های مرتبط در مورد همه ذی نفعان رعایت گردد.

مرتضی حیدری

مدیرعامل و عضو هیات مدیره

۳- معرفی شرکت



۳-۱- پیشینه شرکت

شرکت مهندسی حمل و نقل پتروشیمی در سال ۱۳۷۰ و همزمان با توسعه روز افزون صنایع پتروشیمی، با هدف ارائه خدمات حمل و نقل جاده ای به شرکت ملی صنایع پتروشیمی تاسیس و از مرداد ماه سال ۱۳۷۱ فعالیت خود را شروع نموده است. این شرکت در راستای پاسخگویی به نیازهای روزافزون صنعت و به موازات برنامه های توسعه ای و با اتکا به شناخت، تجارب، تخصص و دانش مدیران و کارکنان خود از کلیه مراحل عملیات حمل پس از تولید محصول تا صادرات آن الزاماً خود را مجهز به تجهیزات ویژه حمل، از جمله محمولات خطرناک نمود و گستره فعالیت جغرافیایی خود را از طریق کسب مجوزهای قانونی از وزارت راه و ترابری به مراکز تولید محصولات پتروشیمی و صنایع بالادستی و پایین دستی در سطح کشور توسعه داد.

از سال ۱۳۸۰ و با توجه به نیاز مجتمع های پتروشیمی به دریافت خدمات یکپارچه و مرتبط با لجستیک دو فرایند ترخیص محموله های صادراتی و وارداتی و همچنین عملیات انبارداری با هدف توسعه شرکت و پاسخگویی به نیاز مشتریان به زنجیره خدمات شرکت اضافه شد.

از سال ۱۳۸۲ بر اساس اصل ۴۴ قانون اساسی شرکت وارد بازار سرمایه (بورس) گردید و سهام آن با نماد "حپترو" مورد معامله قرار گرفت. ورود شرکت به بخش خصوصی چشم انداز جدیدی را برای ورود به بازارهای جدید فراهم نمود به نحوی که از اواخر سال ۱۳۸۹ و اوایل سال ۱۳۹۰ بخش حمل و نقل بین المللی شرکت فعالیت خود را آغاز نمود.

همچنین از اواخر سال ۱۳۹۰ شرکت با هدف توسعه و تکمیل زنجیره خدمات با برنده شدن در مناقصه بعنوان اپراتور بندر بزرگ پارس عسلویه معرفی گردید.

شرکت مهندسی حمل و نقل پتروشیمی پس از دو دهه فعالیت و کسب تجارب فراوان و با شناخت محیط بازار و صنعت و بر اساس مطالعه، تحقیق و پژوهش رمز ماندگاری و پاسخگویی موثر به نیازهای مشتریان را استفاده از مدیریت زنجیره تامین با تمرکز بر خدمات لجستیک دریافته و بر همین اساس نام شرکت در سال ۱۳۹۱ بر اساس مصوبه هیئت مدیره،

موافقت سازمان بورس اوراق بهادار به " شرکت مهندسی حمل و نقل پتروشیمی " تغییر نام داد و در اداره ثبت شرکت ها به ثبت رسید.

۳-۲- زمینه فعالیت

شرکت مهندسی حمل و نقل پتروشیمی به منظور حمل و جابجایی محمولات مشتریان از تجهیزات ویژه ، ایمن و تحت کنترل بازرسان فنی برخوردار میباشد . نحوه استفاده از این تجهیزات به خواص شیمیائی محمولات شامل وزن حجمی، درجه اشتعال ، میزان خوردگی ، فشار ، دما و... بستگی دارد که با توجه به موارد ذکر شده شامل موارد ذیل میباشد:

کشنده های ملکی و تک واحدی

شرکت با دارا بودن حدود ۶۵ کشنده ملکی جدید، و حدود ۲۰ کشنده اجاره ای، توانایی خدمت رسانی به مشتریان مختلف در سراسر نقاط کشور را داراست.

تانکرهای گاز

این گروه از تجهیزات برای حمل مایعات تحت فشار (گاز) شامل گاز ال - پی - جی ، بوتان ، پروپان ، پروپیلن ، پنتان ، c3 و c4cut مورد استفاده قرار می گیرد. هم اکنون ۵۵ دستگاه از این تجهیزات در اختیار شرکت بوده که در مسیر های مختلف فعالیت می نمایند. تجهیزات اندازه گیری نصب شده بر روی این گروه از تانکرها مثل دماسنج و فشارسنج و سوپاپ های اطمینان میزان ایمنی تجهیزات را در شرایط مختلف آب و هوایی کنترل می نماید. تجهیزات اندازه گیری نصب شده بر روی این گروه از تانکرها در دوره های مختلف کالیبره شده و تحت کنترل شرکت های بازرسی میباشد.

تانکرهای ویژه حمل گاز آمونیاک

با توجه به حساسیت و خطر ناشی از حمل گاز آمونیاک و لزوم رعایت نکات ایمنی در سطح بالا ، شرکت اقدام به خرید تانکرهای ویژه حمل گاز آمونیاک از کشور روسیه نموده و نمونه ساخت داخل آن نیز توسط شرکت ماشین سازی اراک ساخته شده و به شرکت تحویل شده است. این شرکت هم اکنون به منظور حمل گاز آمونیاک از ۳۲ دستگاه تانکر ویژه استفاده می نماید. رانندگانی که به منظور حمل این گروه از محمولات اقدام می نمایند ، دوره های آموزش حمل محمولات خطر ناک را پشت سر گذاشته اند.

تانکرهای چهار مواد

تانکرهای چهار مواد به منظور حمل محصولات مایع پتروشیمی، نفت و گاز مورد استفاده قرار می گیرد. تعداد تجهیزات این گروه در حال حاضر ۲۱ دستگاه میباشد. عمده محمولاتی که توسط این گروه از تجهیزات حمل می شود عبارتند از: بنزن، پارازایلین، اورتوزایلین، تولوئن، متانول، مخلوط زایلین، بنزین، هگزانول، استایرین، منومر، ونیل استات و... میباشد.

تانکرهای استیل

حساسیت، اهمیت و ماندگاری خواص بعضی از محمولات (به خصوص محمولات مایع ویژه) در مسیر حمل، تا رسیدن به کارخانه مشتری ما را بر آن داشت تا در ناوگان خود از ۷ دستگاه تانکر استیل نیز استفاده نماییم که به منظور حمل منواتیلن گلایکول و دی اتیلن گلایکول مورد استفاده قرار می گیرد.



بازرسی و کنترل تجهیزات

رعایت اصول امانت داری، ایمنی و همچنین مقررات مربوط به گواهینامه مدیریت یکپارچه (شامل موارد زیست محیطی و ایمنی و بهداشت شغلی) ما را موظف و مکلف به ساخت تجهیزات ایمن، ویژه و قابل اطمینان با هدف حفظ جان و مال مشتریان و عموم مردم نموده است. در این راستا کلیه تجهیزات شرکت حمل و نقل پتروشیمی در مراحل طراحی،

ساخت و عملیات زیر نظر بازرسان فنی کنترل شده و حضور بازرسان فنی در کلیه مراحل حمل (قبل از بارگیری - حین بارگیری - پس از بارگیری) بر اساس قراردادهای منعقدہ الزامی میباشد. کلیه تجهیزات شرکت دارای گواهینامه صلاحیت بوده و بر اساس برنامه ریزی انجام شده بصورت ادواری کنترل و به روز آوری می شود.

انبارداری و مخزن داری

شرکت مهندسی حمل و نقل پتروشیمی با دارا بودن نیروهای متخصص و تجهیزات به روز موفق به اجرای خدمات مربوط به انبارچینی در شرکت های بزرگ و معتبر در صنایع پتروشیمی شده است و تلاش دارد تا با اشاعه فرهنگ و تخصص انبار چینی به داخل مجتمع های پتروشیمی ریسک های مربوط به این فرایند را کاهش دهد .

شرکت مهندسی حمل و نقل پتروشیمی در تلاش است تا با رعایت دقیق موارد زیر خدمات انبار چینی را در شرکت های متقاضی اجرا نماید:

- رعایت موارد زیست محیطی و بهداشت (HSE) در انبارش کالا
- استفاده از تجهیزات به روز در انبارش کالا
- رعایت اصل FIFO یا (First In First Out) در انبارش کالا

ترخیص

شرکت مهندسی حمل و نقل پتروشیمی با داشتن دفتر نمایندگی های فعال در تمامی شهر های بندری آماده ارائه خدمات اخذ ترخیصیه برای شما مشتریان محترم می باشد.

بارهای ترافیکی

شرکت مهندسی حمل و نقل پتروشیمی با سال ها تجربه در حمل بارهای ترافیکی و دارا بودن نیروهای مجرب و در این زمینه آماده ارائه هرگونه خدمات را با توجه به دستورالعمل های جابجایی محموله های ترافیکی دارد .

شرکت مهندسی حمل و نقل پتروشیمی با رعایت مواد ۵۱ گانه دستور العمل اجرایی جابجایی محموله ترافیکی اقدام به جابجایی بارهای ترافیکی شما مشتریان محترم می نماید .

بنادر و کشتیرانی

شرکت مهندسی حمل و نقل پتروشیمی نیز با توجه به پتانسیل های موجود و همچنین ورود به بازارهای جدید در حوزه کاری مبادرت به افزودن مدیریت جدیدی در نمودار سازمانی خود به نام مدیریت بنادر و کشتیرانی نموده است.

در حال حاضر اهم خدمات حمل و نقل دریایی قابل ارائه به مشتریان شامل:

- عملیات کانتینری
- کشتی های فله خشک
- کشتی های حمل محمولات پتروشیمی و L.P.G
- کالاهای سنگین و ترافیکی
- عملیات چندوجهی و بین وجهی
- ارائه خدمات Door To Door

از اقصی نقاط جهان به ایران و یا بالعکس می باشد. این خدمات به صورت قراردادی و یا با استفاده از تجهیزات ملکی قابل انجام می باشد.

شرکت مهندسی حمل و نقل پتروشیمی در راستای تکمیل زنجیره خدمات لجستیک و ورود به عرصه حمل و نقل دریایی از نیمه دوم سال ۱۳۹۱ با حضور در مناقصه واگذاری عملیات کانتینری بندر بزرگ پارس عسلویه که توسط شرکت پایانه ها و مخازن پتروشیمی برگزار گردید بعنوان برنده مناقصه اعلام و عملیات کانتینری این بندر به مدت سه سال به شرکت مهندسی حمل و نقل پتروشیمی واگذار گردید .

شرکت پایانه ها و مخازن پتروشیمی ، مسئولیت بهره برداری از دو بندر بزرگ شرکت ملی صنایع پتروشیمی در منطقه ویژه اقتصادی انرژی پارس ، بندر امام خمینی و همچنین سایت مخازن پتروشیمی را بر عهده دارد و عملیات صادرات محصولات تولیدی ، واردات مواد اولیه و ذخیره سازی محصولات و مواد اولیه توسط این شرکت انجام می شود .

شرکت پایانه ها و مخازن پتروشیمی قبلا در مالکیت صد درصدی شرکت ملی صنایع پتروشیمی بود که در تاریخ ۱۳۹۲/۱۲/۲۵ برای اساس مزایده سازمان خصوصی سازی به کنسرسیومی متشکل از ۶ شرکت واگذار گردید .

شرکت مهندسی حمل و نقل پتروشیمی با هدف تکمیل زنجیره لجستیک و حضور در بازار فوق و تداوم حضور در عملیات کانتینری بندر بزرگ پارس بعنوان یکی از شرکت های خریدار مشارکت نموده و موفق به خرید یک ششم شرکت معادل ۱۶/۶۶ درصد گردید .

همچنین این شرکت آماده برای ارائه خدمات مشاوره لجستیک، برنامه ریزی حمل و نقل و آموزشی به کلیه ذی نفعان است.



۳-۳- حوزه جغرافیایی فعالیت

شرکت مهندسی حمل و نقل پتروشیمی در راستای ارائه خدمات مطلوب به مشتریان دفاتر خود را در شهرهای استراتژیک دایر نموده است و تلاش دارد تا با ارائه خدمات مناسب در زمینه صدور انواع بارنامه های حمل و اجرای ترخیص کالاهای وارداتی/صادراتی زمینه ساز ایجاد رضایتمندی در مشتریان گردد.

از این رو دفاتر شرکت در شهرهای ماهشهر، عسلویه، بندرعباس، تبریز، شیراز، اصفهان، اراک، کرمانشاه، ایلام و تهران فعال می باشد .



CH₂=CH₂ CH₂=CH₂ CH₂=CH₂ CH₂=CH₂ CH₂=CH₂

تاریخ:	۱۳۹۴/۶/۱۰
شماره:	م.ف. ۲۸



سازمان منطقه ویژه اقتصادی پتروشیمی

بالندگی

آفرینش

تلاش

مجوز فعالیت

به استناد ماده ۷ قانون تشکیل مناطق ویژه اقتصادی جمهوری اسلامی ایران این مجوز بنا به درخواست آقا/خانم/شرکت مهندسی حمل و نقل پتروشیمی جهت انجام فعالیت اقتصادی در محدوده منطقه ویژه اقتصادی پتروشیمی صادر می گردد.

مشخصات متقاضی:

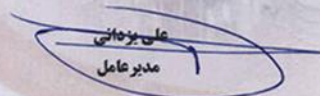
نام اشخاص (حقیقی / حقوقی) شرکت مهندسی حمل و نقل پتروشیمی
کد ملی / شناسه ملی: ۱۰۱۰۱۳۳۷۲۰۵
شماره شناسنامه / ثبت: ۸۹۳۳۲
تاریخ صدور / ثبت: ۱۳۷۰ / ۰۲ / ۲۸
نام شخص حقیقی / مدیرعامل: آقای مرتضی حیدری

توضیحات راجع به فعالیت:

موضوع فعالیت: انبارداری، حمل و نقل و ترخیص کالای صادراتی و وارداتی مجتمع های پتروشیمی
نشانی محل فعالیت: منطقه ویژه اقتصادی پتروشیمی
طرف قرارداد: شرکت های مستقر در منطقه
شماره و تاریخ قرارداد / صورت حساب -

ملاحظات:

شرکت مذکور از سرمایه گذاران مستقر در این منطقه می باشد.

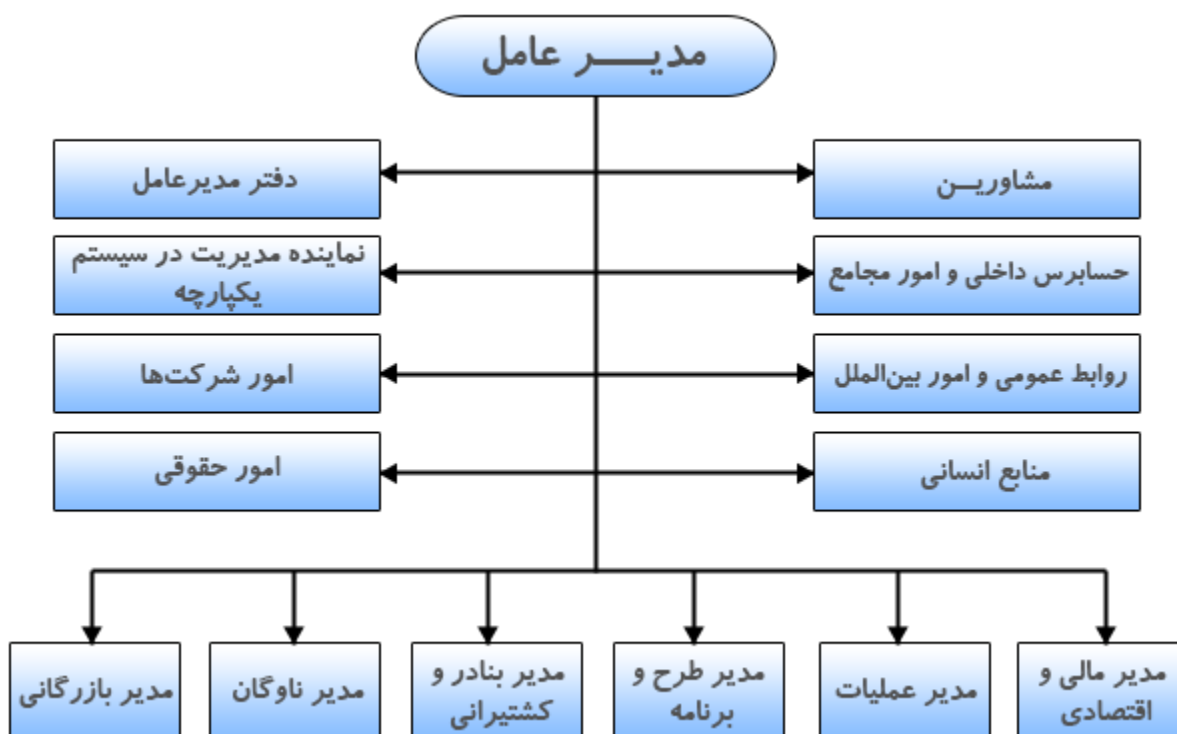

مدیرعامل

توضیحات:

- مدت اعتبار این گواهی یک سال از تاریخ صدور می باشد.
- این گواهی فقط جهت فعالیت در محدوده منطقه ویژه اقتصادی پتروشیمی دارنده گواهی فعالیت میباشد و قابل انتقال به غیر نیست.

CH₂=CH₂ CH₂=CH₂ CH₂=CH₂ CH₂=CH₂ CH₂=CH₂

۳-۴- ساختار سازمانی شرکت



۳-۵- چشم انداز

- تجارت کلیدی برای فراهم کردن راه حل های نوآورانه برای چالش های امروز
- تجارت بطور ویژه برای کمک به ایجاد فضایی باید رونق یابد بگونه ای پیشرفت مستمر و همزمان جامعه، محیط زیست و اقتصاد را در پی داشته باشد.

۳-۶- مأموریت

- افزایش یکپارچگی پایدار در مدل های تجارت و مدیریت شرکتها
- ایجاد زمینه ای برای همکاری با ذی نفعان و استقبال از ابداعات بمنظور ساختن یک جامعه پایدار فراگیر
- کمک به برقراری فضای ارتباط با اندیشمندان و مراکز تحقیقاتی درباره سیاست های با دستور کار توسعه پایدار
- تلاش برای تبدیل شدن به یک رهبر در زمینه تجارت پایدار در کشور و منطقه

۳-۷- استراتژی ها

- ساختن اولویت های جدید در ارتباط با قابلیت های استخدام و ظرفیتهای در طول سطح کاری، مدیریتی و زنجیره های ارزش
- تحریک کردن شرکت به درگیر شدن با جوامع، شهرها و مناطق برای توسعه و اجرای روش های کار، هزینه کرد و زندگی پایدار
- قراردادن شفافیت و احترام به حقوق انسانها در قلب قراردادهای تجاری

۳-۸- اهداف

- توسعه شرکت بر اساس معیارهای مبتنی بر در نظر گرفتن مسوولیت اجتماعی
- ایجاد فضای نگرش مثبت به رعایت اصول مسوولیت اجتماعی شرکت بعنوان محرکی برای افزایش سود
- برنامه ریزی برای در نظر گرفتن مسوولیت اجتماعی سازمان درباره ذی نفعان در همه فعالیت های جاری شرکت
- تلاش برای معرفی الگویی جدید بعنوان برندی با خدمات فراگیر و متعهد به تمامی ذی نفعان

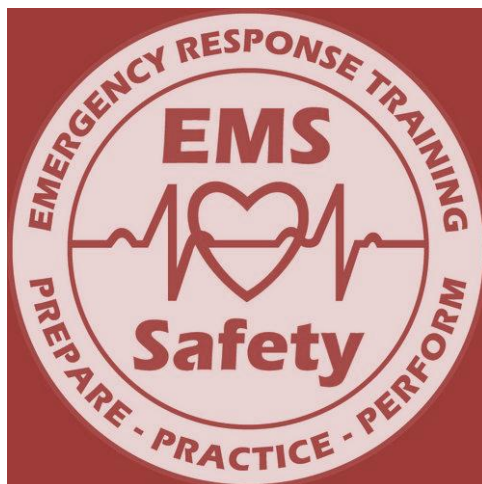
۹-۳- استانداردهای مدیریتی مرتبط با مسوولیت اجتماعی

شرکت مهندسی حمل و نقل پتروشیمی برای رعایت حقوق ذی نفعان، دستورالعملهای کاری خود را مبتنی بر سیستم مدیریت یکپارچه، که بخشی از آن برگرفته از استانداردهای ISO14001 (رعایت مسایل زیست محیطی) و استاندارد OHSAS18001 (رعایت اصول ایمنی و بهداشت شغلی) می باشد، استوار ساخته است. این شرکت گواهینامه مربوط به رعایت استانداردهای را از شرکت QS سوییس دریافت کرده است.



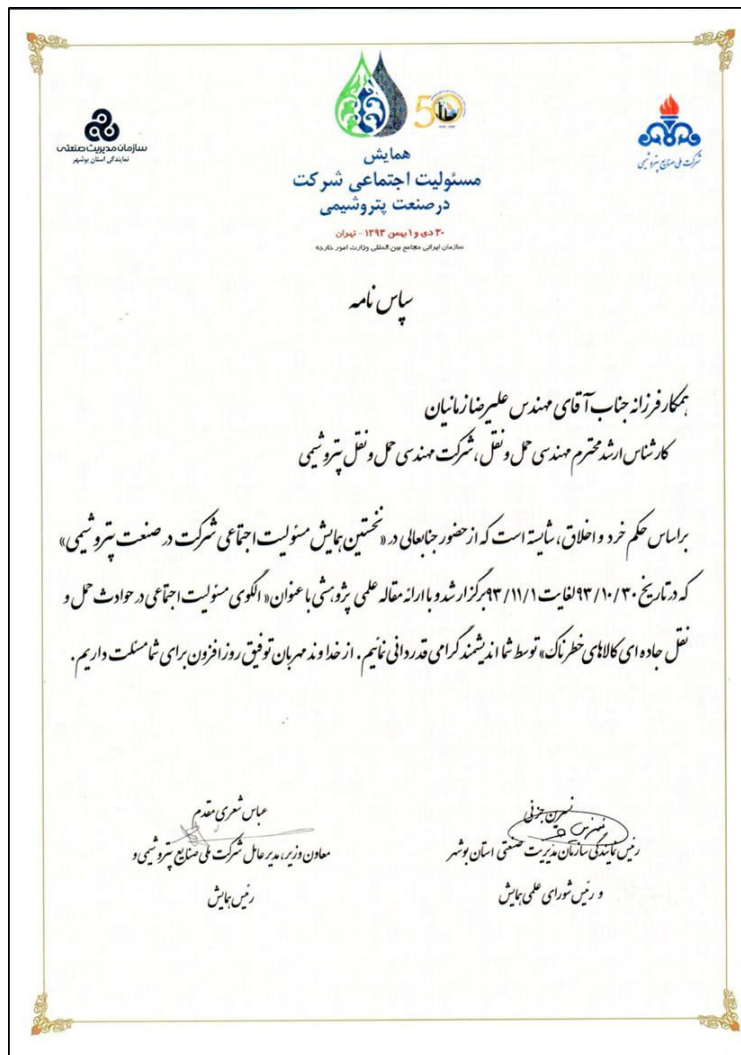


۳-۱۰- دستورالعمل ها و آیین نامه های مرتبط با مسوولیت اجتماعی



روش اجرایی آمادگی و واکنش در شرایط اضطراری حمل و نقل جاده ای کالای خطرناک، مسوولیت سازمان را در قبال حوادث حمل و نقل جاده ای خطرناک در قالب ۶۰ نوع تصادف و ۵ درجه طبقه بندی کرده است. با استفاده از این روش واکنش های لازم برای انجام مسوولیت اجتماعی درباره رانندگان و سایر سرنشینان حادثه دیده و همچنین محیط زیست و اجتماع پیرامون ارائه شده است.

این طرح بعنوان پژوهش برتر در نخستین همایش مسوولیت اجتماعی سازمان در صنعت پتروشیمی اعلام شد و از سوی معاون وزیر و ریاست شرکت ملی صنایع پتروشیمی مورد تقدیر قرار گرفت.



روش مدیریت ریسک مبتنی بر روش FMEA نیز از دیگر دستورالعمل های شرکت است که ریسک سازمان درباره امور زیست محیطی و ایمنی و بهداشت شغلی در فعالیت های جاری شرکت را بررسی و هر ساله به روزآوری می کند و در صورت ریسک بالا چاره اندیشی های لازم صورت می پذیرد.

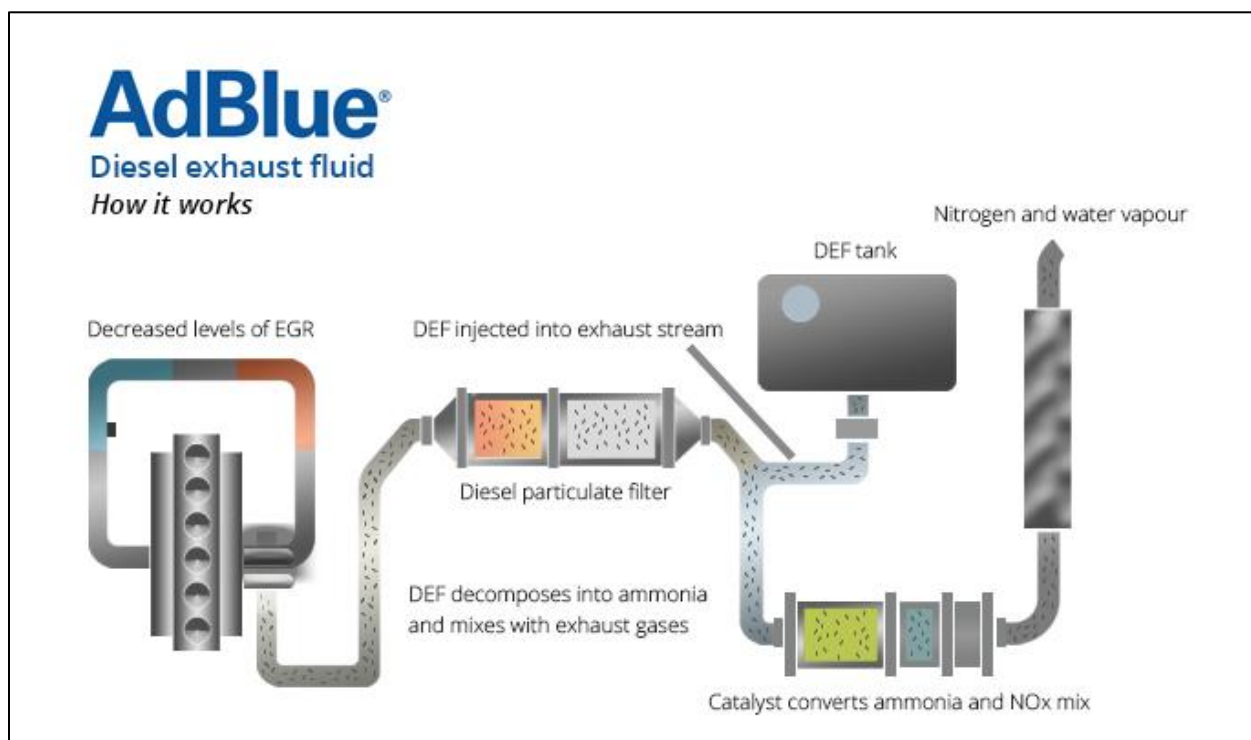
۴- سرفصل های پایداری



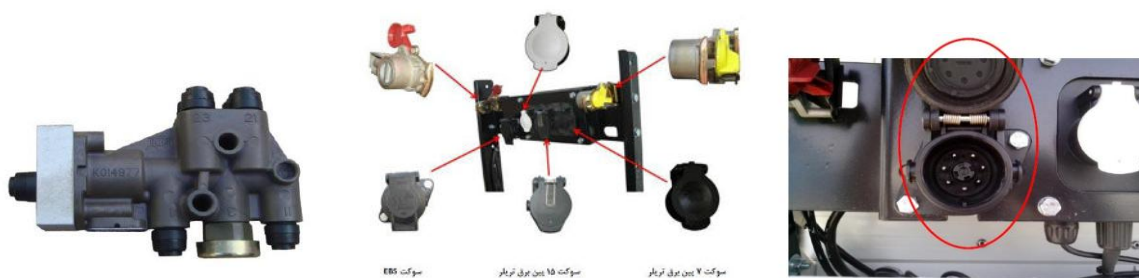
۴-۱- نوسازی ناوگان حمل

شرکت مهندسی حمل و نقل پتروشیمی در سال ۱۳۹۵، ناوگان حمل خود را با جایگزینی ۵۰ دستگاه کشنده اسکانیا G400 نوسازی کرد. ناوگان جدید با برخورداری از جدیدترین تکنولوژی های روز اروپا، ضمن ایجاد ایمنی حداکثری برای رانندگان و سایر خودروهای عبوری، حداقل آلایندهی خروجی اگزوز را در بر دارد. این کشنده ها با استفاده از موتورهای یورو ۴ مجهز به سیستم AdBlue یا مایع اگزوز دیزل، کمترین دود و آلایندهی ممکن را وارد محیط اطراف می نمایند. این اقدام، علیرغم هزینه‌زا بودن استفاده و شارژ مایع AdBlue به مقدار ۵ لیتر به ازای هر ۱۰۰ کیلومتر، اثر شایان توجه در کاهش استهلاک موتور و آلاینده های خروجی از اگزوز دارد بگونه ای که علاوه بر جامعه و راننده کشنده، ساکنین شهرهای اطراف جاده های مواصلاتی و نیز پرسنل عملیات بارگیری و تخلیه در مبادی و مقاصد را نیز از آثار مخرب خروجی های سمی خودروهای دیزل مصون می دارد.





علاوه بر این، این شرکت با نوسازی ۳۰ دستگاه از تانکرهای حمل مایعات شیمیایی و نیز ۱۰ دستگاه از تانکرهای حمل آمونیاک، در زمینه حمل ایمن تر و استانداردتر محموله‌های کالاهای خطرناک، گام برداشته است. این تانکرها، به جدیدترین سیستم‌های ایمنی، ضدضربه، ضدآتش و نیز شیرآلات مدرن، مجهز شده‌اند که با کاهش ریسک حادثه و نیز عواقب احتمالی پس از آن، نظیر ریزش، انتشار و انفجار محموله، سعی بر برآورده شدن اهداف مسوولیت اجتماعی شرکت دارند.



۴-۲- برنامه آمادگی و واکنش در شرایط اضطراری / مانورها/ تجهیزات ایمنی

شرکت مهندسی حمل و نقل پتروشیمی با ابتکار و ارائه روش آمادگی و واکنش در شرایط اضطراری برای حمل و نقل جاده‌ای کالاهای خطرناک، توانست ضمن بالابردن کارایی امداد به تصادفات جاده‌ای ناوگان شرکتی و غیرشرکتی، جایزه یکی از مقالات برتر کنفرانس مسوولیت اجتماعی شرکت در صنعت پتروشیمی را کسب نماید. با اجرای این برنامه علاوه بر

رسیدگی سریع به ناوگان و افراد حادثه دیده در محل تصادف، اقدام عاجل در خصوص جلوگیری از نشت و نفوذ احتمالی محموله‌های خطرناک به محیط زیست صورت می‌گیرد و در صورت لزوم نهادهای ذی‌ربط در این خصوص مطلع می‌گردند. بنابراین با اعزام نیروهای نزدیک‌ترین نمایندگی شرکت به محل حادثه، با اقدامات بموقع و پیگیری‌های قانونی، مسوولیت اجتماعی سازمان در قبال حادثه دیدگان، جامعه و محیط زیست ایفا می‌گردد.

بمنظور آمادگی در برابر شرایط خاص، امدادسانی و آموزش اطفاء، هر ساله مانورهایی به این منظور برگزار می‌گردد. علاوه بر این تجهیزات حمل شرکت نیز طبق استانداردها مجهز به ابزار اطفاء، تجهیزات حفاظت فردی نظیر لباس، کفش، دستکش ضد اسید و کپسول و ماسک اکسیژن، می‌باشند.



۴-۳- لجستیک معکوس

از جمله مباحثی که امروزه در حوزه لجستیک و مدیریت زنجیره تأمین صنایع مختلف مطرح می‌باشد، موضوع "لجستیک معکوس" و "مدیریت بازگشتیها" می‌باشد. امروزه در کشورهای پیشرفته جهان، نقطه تمرکز سازمان‌های کاری، صنعتی، دولتی، تجاری و خدماتی بر فرایندهای لجستیک معکوس و زنجیره تأمین حلقه بسته قرار گرفته است که به عنوان پایه‌ای برای ایجاد ارزش اقتصادی واقعی کالاها و خدمات به همراه پشتیبانی از ملاحظات زیست محیطی می‌نگرند. لجستیک معکوس به دنبال بررسی و مدیریت جریان‌های معکوس یا به عبارتی جریان‌های رو به عقب در زنجیره‌های تأمین می‌باشد. لجستیک معکوس یا همان مدیریت بازگشتیها، بیانگر آن بخش از فرایندهای مدیریت زنجیره تأمین است که فعالیت‌های مربوط به بازگشتیها، لجستیک معکوس، کنترل ورودیها، و اجتناب از دوباره کاریها را در درون بنگاه و بین اعضای مختلف یک زنجیره تأمین مدیریت می‌کند. بکارگیری صحیح این فرایند نه تنها مدیریت را قادر می‌سازد که جریان محصولات بازگشتی را به طور مؤثر مدیریت کند بلکه باعث تشخیص فرصتهایی برای کاهش بازگشتیهای ناخواسته و کنترل سرمایه‌های قابل استفاده مجدد می‌شود. مدیریت مؤثر بازگشتیها یک بخش مهم در مدیریت زنجیره تأمین است که فرصت حصول یک مزیت رقابتی پایدار را برای زنجیره تأمین فراهم می‌سازد. گرچه فعالیت‌های زیادی را می‌توان در قالب

لجستیک معکوس در نظر گرفت اما برخی از اهم فعالیت های لجستیک معکوس که عمدتاً به طور اختصاصی در این حوزه مطرح است، عبارتست از: تعمیر و تعویض، نوسازی محصول، ساخت مجدد، بازیافت، فروش مجدد.



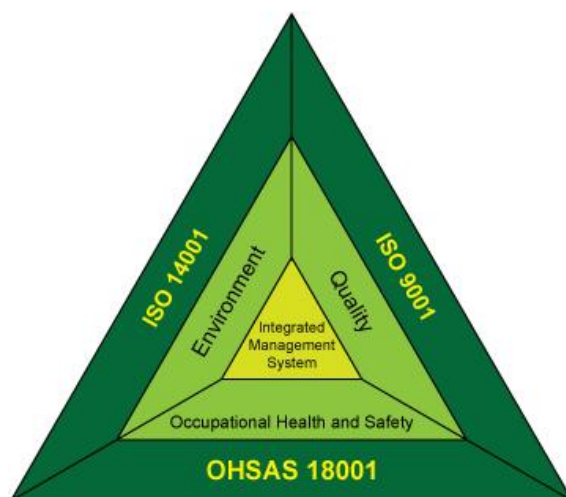
با عنایت به مباحث فوق، شرکت مهندسی حمل و نقل پتروشیمی، در جهت اجرای برنامه های مرتبط با لجستیک معکوس، با استفاده از تجاری کارشناسان و ابزار MIS و سیستم اتوماسیون شرکتی، اقدام به روش های لجستیک معکوس بویژه در بخش ناوگان خود نموده است. در این راستا با ایجاد سیستم مکانیزه نگهداری و تعمیرات ماشین آلات نتایج زیر حاصل شده است:

۱. جلوگیری از هزینه های اضافی تعمیراتی با کشف فاکتورها و امور تکراری ارائه شده از سوی تعمیرگاه ها در حدود ۵۰ فقره و به مبلغی بالغ بر ۳۵۰ میلیون ریال
 ۲. ارسال لاستیک های فرسوده برای شرکت های بازیافت
 ۳. تعمیرات مجدد قطعات حساس و گران قیمت بمنظور صرفه جویی در هزینه ها
 ۴. جمع آوری قطعات داغی غیرقابل استفاده و فروش آنها جهت جبران بخشی جزئی از هزینه های نگهداری و تعمیرات
 ۵. جمع آوری پسماندها و مایعات زاید و فروش آنها
- ۴-۴- طب و بهداشت کار پرسنل عملیاتی**

شرکت مهندسی حمل و نقل پتروشیمی بمنظور پشتیبانی از کارکنان عملیاتی طبق قوانین کار و مسوولیت اجتماعی خویش، همه ساله معاینات و آزمایش های دوره ای را جهت رعایت اصول طب و بهداشت کار را انجام می دهد. پس از غربالگری بر اساس آزمایش های خون، تنفس، فشارخون، بینایی و شنوایی، افراد بیمار به مراکز درمانی معرفی می گردند. لازم به ذکر است پرسنل عملیاتی شامل پرسنل واحد ناوگان و انبارهای شرکت می گردند.



۴-۵- سیستم مدیریت یکپارچه (IMS)



با توسعه روز افزون و گرایش رو به رشد سازمان ها به استقرار سیستمهای مدیریت متناسب با اهداف سازمانی و بنا به خواست مشتریان و طرف های ذینفع خود، منطق استقرار همزمان چند سیستم مدیریتی به صورت فراگیر مورد اقبال قرار گرفت. در پاسخگویی به این خواست مشتریان، الگویی را برای ممیزی همزمان بر اساس استانداردهای سیستم مدیریت کیفیت ISO9001، سیستم مدیریت محیط زیست ISO14001 و سیستم مدیریت ایمنی و بهداشت حرفه ای OHSAS18001 و بررسی و یکپارچگی این سیستم ها در حین ممیزی ایجاد و ارائه نموده اند. گواهینامه سیستم مدیریت یکپارچه (IMS) (Integrated Management System) نتیجه موفقیت مشتریان در اثبات انطباق سیستم های مدیریت خود با الزامات استانداردهای مرجع بر اساس مقررات موسسات اعتبار دهنده بین المللی است. برخی مزایای استقرار یکپارچه سیستمهای از قرار زیر است:

- کاهش زمان استقرار و تسریع در آمادگی سیستم برای ممیزی و صدور گواهینامه
- کاهش هزینه های استقرار، ممیزی و نگهداری سیستم

- ایجاد یکنواختی در فعالیت زیر سیستم های مورد نیاز
- تمرکز سازمان اداره کننده و مسئولیت مستقیم اداره و بهبود سیستم ها
- وجهه بهتر و نمایش استقرار حرفه ای تر سیستم مدیریت
- کاهش تعداد اجرای ممیزی ها در طول سال

۴-۶- پروژه BPR

سرواژه عبارت Business Process re-engineering به معنای مهندسی مجدد فرآیندهای کسب و کار است که یک نگرش مدیریتی برای پیشرفت به وسیله افزایش کارایی و اثربخشی فرآیندهای موجود در سازمان به شمار می‌رود. مهندسی مجدد عبارتست از بازاندیشی بنیادین و ریشه‌ای فرآیندها برای دستیابی به پیشرفتی شگفت انگیز. فکر مجدد بنیادین و طراحی مجدد فرآیندهای کسب و کار اغلب برای دستیابی به اصلاحات چشمگیر در موارد حساس و سنجش همزمان کارایی پارامترهایی مانند هزینه‌ها، کیفیت، خدمات و سرعت صورت می‌گیرد.

با توجه به این مقوله شرکت مهندسی حمل و نقل پتروشیمی در راه مهندسی مجدد چرخه بارنامه قدم برداشت. چرخه عمر بارنامه به فرآیندی اطلاق می‌شود که از زمان خرید بارنامه شروع و تا رسیدن بار و وصول صورتحساب از مشتری به طول می‌انجامد. هر چقدر چرخه عمر بارنامه با اصلاح ساختار و کنترل نرم‌افزاری و مدیریتی کم شود، توان عملیاتی و مدیریتی شرکت با فروش نقدی و افزایش گردش وجوه به مراتب افزایش یافته و مسوولیت اجتماعی در ارتباط با مشتریان در بازه زمانی کمتری مابین تولید کننده (فروشنده) و خریدار محموله‌ها و کالاها به نحو بهتری ادا می‌گردد. با اجرای پروژه مذکور، چرخه عمر بارنامه از حداکثر ۸۹ روز به میزان ۷۵٪ کاهش یافت. از نتایج دیگر این پروژه می‌توان به افزایش حاشیه سود شرکت بدلیل تبدیل فروش اعتباری به فروش عمدتاً نقدی اشاره کرد. بطور خلاصه فرآیندهایی که در این پروژه مورد بازنگری و اصلاح قرار گرفته به شرح زیر می‌باشد:

- ۱- فرآیند خرید بارنامه ۲- فرآیند صدور بارنامه ۳- فرآیند بهای تمام شده ۴- فرآیند تحویل بارنامه ۵- فرآیند درآمد بارنامه ۶- فرآیند صدور صورتحساب ۷- فرآیند پیمان و قراردادها

۴-۷- بروزرسانی MIS

MIS (Management Information System) یک راه حل سیستمی مبتنی بر فناوری اطلاعات است که منابع سازمان را توسط یک سیستم به هم پیوسته به سرعت و با دقت و کیفیت بالا در کنترل مدیران سطوح مختلف سازمان قرار می‌دهد تا بطور مناسب فرآیند برنامه ریزی و عملیات سازمان را مدیریت نمایند. بر این اساس شرکت مهندسی

حمل و نقل پتروشیمی از سال‌ها قبل بر آن شده است که تمامی فعالیت‌ها و منابع و فرآیندهای سازمانی خود را طی یک سیستم نرم‌افزاری جامع شرکتی درآورد بگونه‌ای که حقوق ذی‌نفعان بخصوص مشتریان و رانندگان طرف قرارداد بطور دقیق محاسبه و برآورده گردد. طی ۳ سال اخیر، این سیستم تکمیل تر شده و مواردی چون سیستم نگهداری و تعمیرات، سیستم‌های گزارشگری، اصلاح چرخه پیگیری بارنامه، ثبت تصادفات ناوگان، سیستم دریافت مساعده رانندگان، سیستم وضعیت اعتبار مشتریان و... به آن اضافه گردیده است.

۴-۸- آموزش آنلاین HSE

شرکت مهندسی حمل و نقل پتروشیمی از طریق وب سایت خود به نشانی www.ptec-ir.com سعی در به اشتراک گذاشتن اطلاعات عمومی در خصوص روش‌های اجرایی HSE، مقابله با شرایط اضطراری، دستورالعمل مدیریت ریسک، حفاظت و بهداشت فردی و حدود مجاز مواجهه شغلی، حمل ایمن کالاهای خطرناک و مهار بار با کلیه ذی‌نفعان اعم از پرسنل نمایندگی‌های زیرمجموعه در سراسر کشور، مشتریان و رانندگان دارد. در این مجموعه همچنین MSDS و کدهای UN اکثر کالاهای خطرناک که توسط حمل و نقل جاده‌ای حمل می‌گردد در اختیار عموم قرار گرفته است.

The screenshot shows the website of 3PL Company. The header features the company logo and navigation links in Persian and English. The main content area is titled 'بخش HSE شرکت مهندسی حمل و نقل پتروشیمی' (HSE Section of the Petrochemical Transport Engineering Company). It lists various resources and documents available for download, including:

- فرآیندهای عملیاتی شامل حمل و نقل زمینی، انبارداری و ... را از لحاظ ایمنی کنترل نماید
- مستندات مربوط به HSE در شرکت مهندسی حمل و نقل پتروشیمی عبارتند از :
- روش اجرایی HSE
- فرم جامع HSE
- فرم گزارش HSE
- روش اجرایی آمادگی و واکنش در شرایط اضطراری
- دستورالعمل مدیریت ریسک
- MSDS (قسمت اول)
- MSDS (قسمت دوم)
- MSDS (قسمت سوم)
- MSDS (قسمت چهارم)

The left sidebar contains contact information for the company, including the address: سعادت‌آباد - بلوار دیا - شرکت مهندسی حمل و نقل پتروشیمی, تهران, ایران, and the website: www.ptec-ir.com.

۴-۹- پاسخگویی شبانه‌روزی به مشتریان

شرکت مهندسی حمل و نقل پتروشیمی به جهت مسوولیت سازمانی و اجتماعی خود، پاسخگویی مشتریان در ساعات اداری و غیر اداری و بطور شبانه‌روزی است. به دلیل حساس بودن حمل محموله‌های کالاهای خطرناک و نیز سایر امور عملیاتی شرکت و شرایط خاص مجتمع‌های تولیدی نظیر پتروشیمی‌ها و پالایشگاه‌ها، این امکان برای مشتریان فراهم است که علاوه بر ارتباط مستقیم با مسوولین این شرکت، از طریق وب سایت شرکت نیز درخواست‌ها، شکایات و پیشنهادات خود را با مجموعه مدیریتی و عملیاتی شرکت در میان بگذارند.



۴-۱۰- 3PL

3PL به اختصار، به سازمان هایی اطلاق میگردد که ارائه کننده خدمات لجستیکی و یا فعالیت‌های مدیریت زنجیره تامین به مشتریان خود می باشند و درمورد سازمان هایی کاربرد دارد که خدمات انبارداری، حمل و نقل و خرید مواد و قطعات را براساس نیازمندی های بازار برای مشتریان خود ارائه می نمایند. باتوجه به اینکه هزینه های لجستیکی در کشورهای توسعه یافته فقط ۱۲٪ تولید ناخالص ملی می باشد، مقایسه آن با سهم ۳۶ درصدی هزینه های لجستیکی در تولید ناخالص ملی کشور عزیزمان ایران، مدیران اقتصادی را به سمتی هدایت می نماید که فرآیندهای لجستیکی را شناسایی نموده و هزینه های مازاد آن را کاهش دهند. همانطوریکه سازمان های تولیدی و بازرگانی مجهز به فلسفه (TQM) Total Quality Management مدیریت کیفیت فراگیر برای شناسایی مسیر بهبود می باشند، سازمان های لجستیکی نیز مجهز به فلسفه (TQL) Total Quality Logistics لجستیک کیفیت جامع برای شناسایی مسیر بهبود در سازمان می باشند. TQL، شامل مجموعه نگرش هایی است که ابعاد مختلف مدیریت سازمان را در بر می گیرد و تلاش دارد تا یک مسیر حرفه ای را برای موفقیت سازمان های لجستیکی ارائه نماید.

شرکت مهندسی حمل و نقل پتروشیمی نیز با در نظر گرفتن هدف تبدیل شدن به یک شرکت 3PL قصد دارد تا مسوولیت تخصصی و اجتماعی خود در قبال مشتریان و جامعه پیرامون را طبق استانداردهای جهانی برآورده سازد. بدین منظور مجموعه خدماتی که با هدف مذکور در این شرکت قابل ارائه بوده و یا در حال برنامه ریزی برای آتی است به شرح زیر می باشد:



خدمات لجستیک

۱. لجستیک جامع
۲. تحویل به موقع (Jit)
۳. مدیریت تجارت جهانی
۴. مهندسی مجدد فرآیندهای لجستیکی
۵. مدیریت موجودی
۶. مدیریت تامین کنندگان
۷. مشاوره لجستیک

خدمات حمل و نقل

۱. خدمات حمل و نقل جاده‌ای داخلی
۲. حمل و نقل هوایی
۳. حمل و نقل چند وجهی و بین وجهی
۴. حمل دریایی
۵. حمل ریلی

خدمات انبارداری و مخزن داری

خدمات وب

۱. یکپارچگی سیستم‌های مالی و عملیاتی (ERP)

۲. کنترل بر خط ناوگان

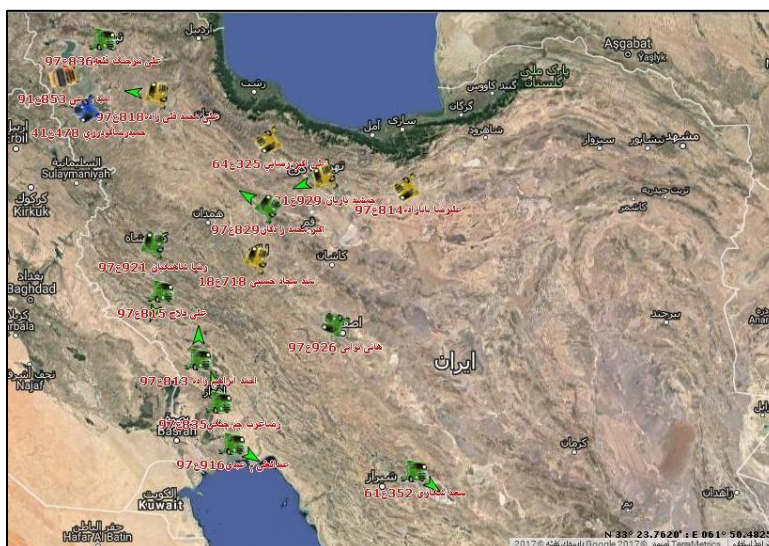
۴-۱۱- لجستیک سبز

در سال‌های اخیر نگرانی در مورد تأثیرات زیست محیطی فعالیت‌های انسانی افزایش یافته است و عملیات لجستیک‌ی حال حاضر در دراز مدت پایدار نخواهد بود. مدل‌های لجستیک سنتی برای تولید و توزیع روی مینیمم کردن هزینه‌ها با محدودیت‌های عملیاتی تمرکز دارد. اما لجستیک سبز به تولید و توزیع کالا بصورت پایدار با در نظر گرفتن عوامل زیست محیطی و اجتماعی می‌پردازد.



در این باره شرکت مهندسی حمل و نقل پتروشیمی، با اجرای سرفصل‌های جامعی نظیر نوسازی ناوگان، لجستیک معکوس و کاربرد روش آمادگی و واکنش در شرایط اضطراری، سعی بر این داشته است تا بسمت لجستیک سبز برود. در واقع هدف آن غیر از برقراری و رونق همیشگی اقتصادی شرکت و ذی نفعان، ایجاد امنیت برای آنها و حفاظت از محیط پیرامون انسانی، گیاهی و حیوانی است. علاوه بر موارد بالا در امور عملیاتی شرکت با استفاده از کنترل‌های برخط ناوگان توسط سیستم AVL، جزییاتی چون رعایت سرعت مطمئنه، رعایت ساعات مجاز تردد، عدم تردد در مسیرهای ممنوعه و نگهداری و تعمیرات برنامه‌ریزی شده و بموقع، پایش شده و میزان ریسک احتمالی وقوع حوادث و آسیب به سرمایه‌های انسانی، سازمانی و جامعه در کنترل است. همچنین سعی شده است با کاربرد فضای مجازی، آخرین تحویل و تحول و نیز تعمیرات ناوگان بصورت آنلاین و در تمام ساعات شبانه‌روز در دسترس باشد. همچنین وضعیت بارگیری و تخلیه ناوگان جهت ارائه به مشتریان بصورت به‌روز و در لحظه قابل مشاهده است.

ماتریس تاثیر متقابل سرفصل‌های پایداری بر ذی نفعان و بالعکس										
سرفصل پایداری	نوسازی ناوگان	برنامه واکنش اضطراری	لجستیک معکوس	طب و بهداشت کار	BPR	بروزرسانی MIS	آموزش HSE	پاسخگویی شبانه روزی به مشتریان	3PL	لجستیک سبز
موثر بر ذینفعان	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
تاثیر ذینفعان بر	✓	✓	✓		✓				✓	✓



۵- ذی نفعان



۵-۱- شناسایی ذی نفعان

شناسایی ذی نفعان شرکت مهندسی حمل و نقل پتروشیمی از طریق دامنه عملیات کاری و شناخت مبادی و مقاصد و همچنین مسیرهای حمل کالا صورت می گیرد. در این باره هم زیرساخت های ثابت و هم متحرک شرکت درگیر می باشند از نمایندگی ها گرفته تا تجهیزات حمل. بنابراین بطور کلی ذی نفعان بر اساس تعریف فوق بدین شرحند:

۱. مجتمع های پتروشیمی و پالایشی در سراسر کشور (صنایع بالادستی صنعت نفت) بعنوان مشتریان
۲. کارخانجات تولیدی استفاده کننده از مواد اولیه صنایع نفت، پتروشیمی و پالایش (صنایع پایین دستی صنعت نفت) بعنوان مشتریان
۳. ساکنین شهرها و روستاهای حاشیه جاده ها بعنوان جامعه پیرامون
۴. حیات حیوانی، گیاهی، خاک، آب و هوا در مبادی و مقاصد عملیات کاری و همچنین مسیرهای حمل کالا بعنوان محیط زیست پیرامون
۵. پرسنل نمایندگی های شرکت در بخش عملیات حمل، انبارداری و ترخیص بعنوان کارکنان
۶. رانندگان و اپراتورهای تجهیزات حمل، جابجایی و انبارداری بعنوان کارکنان
۷. سهامداران شرکت بعنوان جامعه ذی نفعان متأثر از گردش و بهره مالی شرکت

۵-۲- مشارکت ذی نفعان و منافع آن

ذی نفعان در رده های مختلفی در تصمیم گیری ها، پروژه ها و ارزیابی ها مشارکت دارند که به شرح زیر می باشند:

۱. مشتریان اعم از صنایع بالادستی و پایین دستی نفت، با ارائه برنامه کاری مانند برنامه حمل و انبارداری و نیز استانداردهای فنی در تصمیم گیری های شرکت موثر هستند. علاوه بر این شرکت با در نظر گرفتن تخفیفات و اولویت ها جهت مشتریان مهم و خوش حساب، سعی در برآورده ساختن نیازهای سازمانی و اجتماعی آنها دارند.
۲. براساس چارچوب ها و استانداردهای سازمان راهداری و حمل و نقل جاده ای، شرکت ملی صنایع پتروشیمی، پلیس راهور ناجا و سازمان حفاظت محیط زیست، شرکت سعی دارد که مسوولیت و حقوق اجتماعی خود را درباره جامعه شهری و روستایی، و نیز محیط زیست پیرامون ادا نماید. بعنوان مثال مسیر تردد ناوگان شرکتی عموماً از مسیرهای بزرگراهی و کمربندی اطراف شهرها می گذرد تا از ورود هرگونه آسیب احتمالی به جامعه اطراف پیشگیری شود. ضمناً از مسیرهای ممنوعه که از نزدیکی رودخانه ها، دریاچه ها، مسیل ها و چشمه ها می گذرد اجتناب می گردد.
۳. شرکت در تصمیم گیری بهینه درباره امور روزمره شرکت بویژه در زمینه عملیات حمل از نظریات پرسنل نمایندگی ها حداکثر استفاده را می نماید. از سوی دیگر در زمینه قیمت گذاری و شرکت در مناقصات و همچنین برنامه حمل نیز از نظرسنجی از نمایندگی ها برای شناخت وضع موجود استفاده می شود. در قبال این همکاری در پروژه های با درآمد زیاد، مبالغی به عنوان پاداش پروژه به پرسنل پرداخت می گردد.
۴. رانندگان و اپراتورهای حمل یکی از ذی نفعان کلیدی در شرکت هستند زیرا در خصوص برنامه ریزی حمل، ارتباط با مشتری و جامعه پیرامون در حقیقت نوک پیکان بخش عملیات حمل شرکت می باشند بنابراین از نظریات و ارزیابی آنها راجع به امور جاری شرکت، مسایل HSE، حضور در پروژه های جدید و امکان اجرای طرح های توسعه ای بسیار استفاده می گردد. اضافه بر این موارد، در خصوص رعایت مسوولیت اجتماعی سازمان در ارتباط با جامعه رانندگان، جامعه انسانی و محیط زیست اطراف نکات خوبی از طریق ایشان به کادر مدیریتی شرکت انتقال می یابد. این گروه از ذی نفعان طبعاً با توجه به سطح مشارکت و همکاری با شرکت از حمایت های ویژه نظیر قرارگرفتن در مجموعه رانندگان نمونه و یا تخفیفات تعمیراتی و... برخوردار می گردند.
۵. سهامداران و هیات مدیره شرکت نیز در تصمیم گیریها و پروژه های کلان شرکت نظیر انتساب مدیریت عامل، خریدهای کلان مانند نوسازی ناوگان حمل، افزایش دامنه فعالیت های شرکت مانند بخش اپراتوری بندر و حمل و نقل دریایی، ریلی و هوایی، خط مشی های بورسی و تقسیم سود سهام و... حضور پررنگی دارند. اضافه بر این، مجموعه فوق در تعیین روش کلی کاری شرکت نیز موثر هستند.

۳-۵- دستورالعمل های مرتبط با امور ذی نفعان

براساس سیستم مدیریت یکپارچه شرکت، روش های اجرایی اندازه گیری رضایت مشتری و پاسخگویی به صدای مشتری تحت عنوان مدیریت پاسخ به مشتریان (CRM)، در نظر گرفته شده است و طبق آن پاسخگویی از طریق تلفنی بصورت

شبه‌روزه‌ای، مکاتبات اداری و وب سایت شرکت انجام می‌گیرد. در حال حاضر هیچیک از ذی نفعان دخالت مستقیم در تدوین نخستین گزارش پایداری نداشته‌اند ولی در سال‌های آتی بطور حتم این مهم در دستور کار قرار خواهد گرفت.

۶- حاکمیت شرکتی / سازمانی



براساس شرایط موجود شرکت، در حال حاضر واحد مستقلی در زمینه برنامه‌های مسوولیت اجتماعی سازمان وجود ندارد ولی واحدهای منابع انسانی، ناوگان، بازرگانی و طرح و برنامه طبق هماهنگی‌های کلی و یا موردی، به تصمیم‌گیری در خصوص برنامه‌های مسوولیت اجتماعی سازمان می‌پردازند. بدین گونه که فعالیت‌های اثربخش بر روی ذی نفعان با توجه به واحدهای مرتبط تعیین شده و در نهایت پس از بررسی در واحد طرح و برنامه میزان ارقام اثربخشی آن محاسبه گشته و مبنای برنامه‌های آتی قرار می‌گیرد. مثلاً واحد منابع انسانی و ناوگان در خصوص رانندگان بررسی‌های لازم را انجام می‌دهند و یا واحد بازرگانی و ناوگان در خصوص مشتریان مسوول است.

در ساختار حاکمیتی شرکت، ۲۶ نفر در سطح مدیریتی فعالیت می‌کنند که ۲۵ نفر آنها از آقایان و ۱ نفر از بانوان می‌باشند. در میان ذی نفعان در رده حاکمیتی فقط سهامداران و اعضای هیات مدیره شرکت که به تعداد ۴ نفر هستند فعالیت می‌کنند و سایر گروه‌های ذی نفعان نماینده‌ای ندارند و مطالبات آنها فقط از طریق مدیران واحدهای مرتبط و مدیریت عامل شرکت بررسی و پیگیری می‌گردد.

بالاترین رده سازمانی یعنی مدیرعامل در خصوص برنامه‌های کلان نظیر نوسازی ناوگان، مشوقات به کارکنان و برگزاری جلسات و مکاتبات با مدیران شرکت‌های مشتری جهت انجام بهتر امور و رعایت مسوولیت‌های اجتماعی سازمان در مقابل ذی نفعان، تصمیم‌گیری می‌کند. علاوه بر سرفصل‌های کلان ممکن است جزییاتی مانند رعایت حقوق رانندگان و اپراتورها در مواجهه با مواد شیمیایی در مبادی و مقاصد جهت بارگیری و تخلیه با شرکت‌های مرتبط مورد مکاتبه و مباحثه قرار گیرد.

طبق روش بازنگری سیستم مدیریت یکپارچه، مدیریت کلان شرکت بر همه امور و اتفاقات از طریق کنسول MIS سیستم جامع شرکتی نظارت دارد. بنابراین با عنایت به استانداردهای ISO 14001 و OHSAS 18001، شرکت به شناسایی عوامل خطرزا و ریسک‌های موجود می‌پردازد. بر این اساس دستورالعمل مدیریت ریسک و آمادگی و مقابله با شرایط اضطراری از سال ۱۳۹۲ تدوین گردیده و به صورت سالیانه به‌روز می‌گردد. در این دستورالعمل طبق روش FMEA به شناسایی خطرات بهداشت شغلی و مخاطرات زیست محیطی پرداخته می‌شود و ضرایب آنها در واحدها و سرفصل‌های کاری بررسی و به مدیریت کلان شرکت از طریق واحد طرح و برنامه ارائه می‌گردد. پس از ارائه آنها، اقدامات لازم در خصوص بهینه‌سازی‌های امور انجام می‌گیرد.

مشوق‌ها و پاداش‌ها عموماً بصورت موردی در خصوص اکثر ذی‌نفعان، همانگونه که در بالا ذکر گردید، اعمال می‌شود. فقط درباره رانندگان نمونه، بصورت سیستماتیک و بصورت ۶ ماهه و یکساله در نظر گرفته شده است.

۷- اخلاق حرفه‌ای



بر اساس آیین‌نامه اداری کدهای اخلاقی تعریف شده به شرح زیر می‌باشد:

- تساوی حقوق اجتماعی و مبنای دستمزد زنان و مردان شاغل در سازمان
- عدم به کار گیری کودکان کار و افراد زیر ۱۸ سال
- عدم توجه به دین و مذهب در استخدام افراد
- در نظر گرفتن فوق العاده‌های خدمت با توجه به عواملی چون بدی آب و هوا، صعوبت محیط کار و زندگی، محرومیت از تسهیلات زندگی و منطقه کاری

۸- شاخص‌های عملکردی



شاخص‌های عملکردی شرکت به سه بخش به شرح زیر تقسیم بندی می‌گردد:

۸-۱- اقدامات مسوولیت اجتماعی و شاخصهای عملکردی شرکت در خصوص کارکنان و مشتریان

در بخش کارکنان مسوولیت اجتماعی شرکت در سرفصل‌های زیر خلاصه می‌گردد:

۱. انجام رایگان معاینات دوره‌ای طب و بهداشت کار کارکنان عملیاتی شامل آزمایش خون، تنفس، بینایی و شنوایی
۲. فراهم نمودن فضاهای کار سرپوشیده استاندارد همراه با تهویه مناسب نظیر انبارها
۳. تهیه دستگاه‌های لیفتراک گازسوز و برقی برای جلوگیری از آلودگی در محیط‌های باز و بسته
۴. تهیه لوازم حفاظت فردی متناسب با کار مانند کفش، لباس، دستکش، ماسک و کپسول اکسیژن
۵. تجهیز کامل ناوگان و ساختمان‌ها به انواع تجهیزات اعلام و اطفاء حریق و برگزاری مانورهای مرتبط
۶. ارائه هدیه‌های مناسبی نقدی در قالب کارت بانکی و همچنین بصورت غیرنقدی
۷. راه‌اندازی تورهای موردی تفریحی و زیارتی خانوادگی از سوی روابط عمومی سازمان
۸. اجرای رویه پشتیبانی اداری و مالی از رانندگان شرکتی در صورت رویدادن حوادث و تصادفات مرتبط با ناوگان جاده‌ای

در بخش مشتریان مسوولیت اجتماعی شرکت عبارت است از سرفصل‌های زیر:

۱. پاسخگویی شبانه‌روزی به مشتریان حتی در روزهای تعطیل
۲. ارائه تخفیفات مالی و زمانی به مشتریان جهت جلب رضایت آنان در پروژه‌های فی مابین
۳. اعزام اولویت دار ناوگان به مشتریان خوش حساب

از دلایل رعایت مسوولیت اجتماعی در این بخش ضمن تامین رضایت کارکنان و مشتریان، حفظ و توسعه بازار کار و افزایش سود به علت بالارفتن بهره کاری متصور است.

شاخص‌های عملکردی در حوزه کارکنان به شرح زیر می‌باشد:

۱. تعداد مستخدمین شرکت: ۲۶۳ نفر که از این تعداد ۲۴۳ نفر مرد و ۲۰ نفر زن هستند. از این تعداد حدود ۶۰ نفر در دفتر مرکزی و مابقی در سطح نمایندگی‌ها در شهرهای تهران، ماهشهر، عسلویه، اراک، تبریز، اصفهان، شیراز، ایلام، کرمانشاه و بندرعباس مشغول به کار هستند.
۲. تمامی پرسنل قراردادی شرکت تحت پوشش بیمه تامین اجتماعی و پرسنل رسمی نفت تحت پوشش بیمه صنعت نفت قرار دارند. اضافه بر بیمه پایه، پرسنل بر حسب درخواست از خدمات بیمه تکمیلی نیز برخوردار می‌باشند. در زمان روی دادن حوادث غیرمترقبه برای پرسنل ضمن دوره درمان، شرکت حقوق کامل را به افراد مصدوم پرداخت می‌نماید.
۳. تمامی ناوگان شرکت اعم از کشنده و تانکر تحت پوشش بیمه شخص ثالث و بیمه بدنه می‌باشند که پس از حوادث از خدمات بیمه‌ای استفاده مورد نیاز می‌گردد.
۴. کارکنان رسمی بازنشسته از پشتیبانی خدمات صندوق بازنشستگی نفت و کارکنان قراردادی از خدمات صندوق تامین اجتماعی بهره‌مند می‌گردند.
۵. نحوه تعامل و گفتگوی دوسویه کارکنان با مدیریت ارشد شرکت هم از طریق صندوق انتقادات و پیشنهادات و هم از طریق ملاقات حضوری جهت رفع مسایل مورد نظر امکان پذیر است.
۶. ساز و کارهای موجود در بخش سلامت علاوه بر خدمات بیمه پایه تامین اجتماعی و بیمه تکمیلی، شامل اجرای برنامه تست سالیانه بهداشت و طب کار برای پرسنل عملیاتی، تجهیز پرسنل عملیاتی به وسایل حفاظت فردی، استفاده از تجهیزات پیشگیری و اطفاء حریق و مقابله با مواد شیمیایی خطرناک می‌باشد. همچنین هر سال مانورهای اطفاء حریق در بخش عملیاتی صورت می‌گیرد و افراد با کارکرد تجهیزات مرتبط آشنا می‌گردند. همچنین طبق قوانین بصورت هفتگی پرسنل عملیاتی از سهمیه شیر و مواد شوینده و بهداشتی برای حفظ سلامت ایشان برخوردارند. وب سایت شرکت نیز با ارائه اطلاعات مفید به کلیه ذی‌نفعان در زمینه HSE و MSDS مواد قابل حمل در صنعت پتروشیمی، مرجع مناسبی فراهم کرده است. از سوی دیگر رانندگان شرکتی نیز دفترچه برخورد و واکنش در مقابل مواد شیمیایی خطرناک که توسط شرکت تهیه شده است را در اختیار دارند تا در موقع لزوم بتوانند به سلامت آن را پشت سر بگذارند.

شرکت مهندسی حمل و نقل پتروشیمی / کتابچه حمل و نقل ایمن کالاهای خطرناک

آشنایی با تجهیزات مخازن (کپسول های) گاز

❖ انواع کپسول های گاز: کپسول آمونیاک، کپسول LPG.

❖ کپسول های گاز شامل: ۱- شیر تخلیه ۲- شیر باز گیری ۳- شیر هوا ۴- سوپاپ های اطمینان ۵- شیرهای فیکس یا دردم سنج

۶- روتورکچ ۷- شیر اینترنال ۸- درب منهول ۹- فلنج کور زیر مخزن ۱۰- تجهیزات فشارسنج و دماسنج

تخلیه: جهت تخلیه گاز از داخل مخزن استفاده می شود.

بارگیری: جهت بارگیری گاز به داخل مخزن استفاده می شود.

در تخلیه و بارگیری در مخازن ساخت ماشین سازی اراک یکسان

رهای تخلیه و بارگیری بصورت جداگانه و شیر تویی می باشد.

بوا جهت تخلیه هوای داخل مخزن و تخلیه بار از این شیر استفاده می شود.

✓ مخازن LPG نیز به ترتیب دارای یک شیر بازگشایی، یک شیر تخلیه و یک شیر هوا می باشند.

۲. عدد سوپاپ اطمینان جهت تنظیم فشار داخل مخزن مورد استفاده قرار می گیرد و بسته به فشار

دری مخزن، این سوپاپ ها تنظیم می شوند.

های فیکس یا درصد سنج جهت شناسایی میزان بارگیری داخل مخزن مورد استفاده قرار می گیرند که باید مورد توجه راننده نیز قرار گیرند.

۴ مخازن گاز دارای ۴ عدد شیر فیکس می باشند که این شیرها نمایانگر پرتیب ۲۵، ۷۵، ۷۵ و ۹۰٪ از ظرفیت پر مخزن می باشند.

استرنال: این شیر، جهت امینی نانکر در قسمت شیر تخلیه نصب شده است که اگر نانکری دچار حادثه شد و از قسمت شیر تخلیه مورد آسیب

گرفت، توسط شیر اینترنال گاز قطع می شود و جلوی نشتی گرفته می شود.

گنج دارای یک دستگیره و یک صفحه مدرج است که بوسیله چرخاندن دستگیره و تنظیم آن بر روی صفحه مدرج، میزان بارگیری داخلی

[illegible]

منهوال: د قسمت عقب مخزن: قرار دارد که برای تعمیرات داخلی مخزن مورد استفاده قرار می گیرد.

که در این مختصات جهت لایه‌ها و خروج کابل و لایه داخلی مخزن در آن استفاده می‌شود.

تور زیر محزون جهت لایروبی و خروج گل و لای داخل محزون از آن استفاده می شود.

آشنایی با تجهیزات تانکرهای چهار مواد

❖ نانکرهای چهار مواد شامل: ۱- درب منتهول ۲- سوپاپ های تخلیه ۳- شیرهای تخلیه

منتهول: این درب جهت بارگیری تانکر و شستوی آن مورد استفاده قرار می گیرد و معمولا ۲ تا ۳ عدد بوده و در روی سقف تانکر تعبیه شده

سوپاپ های تخلیه جهت جلوگیری از نشست بار به پشت شیرها از این سوپاپ ها استفاده می شود.

مای تخلیه: این شیرها جهت تخلیه بار و آب مورد استفاده قرار می گیرند.

نحوه برخورد با خطرات

منظور، اینست که چه بشت جماعت بخوابد و یا بگردد، مجموعه‌های کالاهای خود را بپوشد

منظور ایمنی هر چه بیشتر حمل، تخلیه و بارگیری محموله های ناوهای حقوقات رعایت

مکان کار و چنانکه موند باید حتماً مجهز به زنجیر اوت باشد تا در صورت بروز حادثه از جلد

فجاری و آتش زایی می باشند؛ رعایت نکات و قوانین ایمنی بسیار حائز اهمیت می باشد.

فجاری و آتش را می‌باشند؛ رعایت نکات و قوانین ایمنی بسیار حائز اهمیت می‌باشد.

انتهای ای که می‌خواهد درب منتهول و با درپوش شیرالات مخازن گاز و چهار مواد را باز نماید. البته بسته به امکانات احتمالی، از این خود تخفیف کرده و بعد به این قسمت‌ها دست می‌زند.

م. ج. محمودی

[illegible]

در صورت بروز آتش سوزی بصورت جزئی می بایست با آتش خاموش کنی (کپسول آتش) یا با استفاده از آب و یا آتش نشانی اقدام به خاموشی نمود تا خطر رفع گردد.

بهار نموده و در اسرع وقت با آتش نشانی تماس گرفته شود تا خطر رفع گردد.

مورد گاز آمونیاک نیز که گازی خفه کننده است، می بایست ابتدا یک دستمال پارچه ای

برونی بدن پیچید و اگر ممکن است قسمی را که نشی در آن ایجاد شده را تعمیر و رفع

جهت باد قرار گرفت و سرعاً به آتش نشانی اطلاع داد در مواردی که تماس مستقیم با گاز

سمت های دیگر مورد نیاز است استفاده از دستکش عایق و ماسک و کپسول هوای موجود

در هنگام تخلیه شیرها را بتدریج و به آرامی باز کنید و از بازگشایی کامل آن بطور آبی خود

[illegible]

۷. در سیستم جامع شرکتی، جایگاهی در نظر گرفته شده است که کلیه حوادث شرکت با ذکر جزئیات توسط بخش‌های عملیاتی درج شده و قابل گزارش‌گیری می‌باشد.
۸. برخی از مشاغل شرکت دارای ریسک و بیماری شغلی در صورت عدم رعایت موارد ایمنی می‌باشند که از آن جمله می‌توان به رانندگان و اپراتورهای انبارهای شرکت اشاره کرد. اگر ایشان استانداردهای ایمنی اعلام شده از سوی شرکت و بخش HSE مجتمع‌های پتروشیمیایی را رعایت نکنند و در شرایط اضطرار نظیر تصادفات و نشت مواد شیمیایی، واکنش مناسب را نداشته باشند ممکن است با طبعات بعدی مواجه گردند.
۹. شرکت با برگزاری دوره‌های آموزشی ضمن خدمت و مانورهای ایمنی، سعی در انجام هر چه بهتر امور جاری دارد. دوره‌هایی نظیر آزمون و کالیبراسیون تانکرهای حمل کالاهای خطرناک، دوره‌های ICDL، دوره‌های ISO، دوره مقابله با پولشویی و... تا بحال توسط شرکت برگزار شده است.
۱۰. در زمینه کارکنان شرکت، مشخصات به تفکیک جنسیت و گروه‌های سنی در حوزه مدیریت به شرح زیر است:

جنسیت	زیر ۳۰ سال	بین ۳۰ تا ۵۰ سال	بیش از ۵۰	کل
زن	۰	۱	۰	۱
مرد	۰	۱۶	۹	۲۵
کل	۰	۱۷	۹	۲۶

همچنین تعداد کل کارکنان به تفکیک جنسیت و گروه‌های سنی عبارتند از:

جنسیت	زیر ۳۰ سال	بین ۳۰ تا ۵۰ سال	بیش از ۵۰	کل
زن	۴	۱۴	۲	۲۰
مرد	۱۱	۱۶۶	۶۶	۲۴۳
کل	۱۵	۱۸۰	۶۸	۲۶۳

۱۱. شرکت در ارائه تسهیلات بصورت وام اضطراری و یا مساعده با کارکنان همکاری تنگاتنگ دارد. علاوه بر این کارکنان رسمی از تسهیلات اعلام شده از سوی وزارت نفت و شرکت ملی صنایع پتروشیمی نظیر وام خرید و تعمیرات مسکن می‌توانند بهره‌مند گردند.

۱۲. در زمینه حقوق و مزایا، ملاک پرداخت طبق آیین‌نامه اداری شرکت، مدرک تحصیلی، سوابق، نوع مسوولیت و محل کار می‌باشد و کارکنان زن و مرد و همچنین اقلیت‌ها از شرایط مساوی در این‌باره برخوردارند. بنابراین افرادی که در مناطق بد آب و هوا و عملیاتی نظیر نمایندگی‌های بندرامام و عسلویه مشغول به کار هستند از ضرایب بدی آب و هوا

،سختی کار و دوری از مرکز همانند آیین نامه های صنعت نفت بهره مند می گردند. علاوه بر این شرایط قانون کار در خصوص مساعدت در شرایط خاص برای مصدومان کار، زنان و فوت شدگان احتمالی در شرکت رعایت می گردد.

شاخص های عملکردی در حوزه مشتریان به شرح زیر می باشد:

۱. شکایات احتمالی مشتریان در زمینه خدمات ارائه شده، همیشه بر اساس مساعدت های مرسوم برای حفظ رضایت مشتریان از طریق مدیریت و واحدهای بازرگانی و ناوگان حل و فصل شده است و در صورت بروز مشکل در پروژه های بعدی برای مشتریان جبران لازم صورت گرفته است. در این زمینه می توان به مواردی چون برعهده گرفتن مسوولیت محموله های آلوده و عودت آنها به مبدا یا شرکت ثالث جهت تخلیه و پرداخت خسارت بر اساس صورتجلسه های فی مابین به مشتریان اشاره کرد. در برخی موارد نیز محموله های جایگزین در نظر گرفته شده است. طبقاً این رسیدگی ها، استمرار کار با مشتریان فعلی و جذب مشتریان جدید را در پی داشته است.
۲. طبقه بندی مشتریان بر اساس خوش حساب (معتبر) و بد حساب (غیرمعتبر) که برای برنامه ریزی تخصیص ناوگان و اولویت های اعزام آن مدنظر قرار می گیرد.
۳. تعدادی از کارکنان بخش بازرگانی و ناوگان در تمامی ساعات شبانه روز پاسخگوی تقاضای مشتریان هستند. البته بمنظور پشتیبانی ناوگان، پرسنل واحد نگهداری و تعمیرات، همیشه پاسخگوی رانندگان جهت سرویس دهی بهتر به مشتریان هستند.

۸-۲- اقدامات مسوولیت اجتماعی و شاخص های عملکردی شرکت در خصوص جوامع محلی

با توجه به کاربری و مسوولیت های کاری شرکت، جوامع محلی شمولیت خاصی در ارتباط با فعالیت های شرکت ندارند. ولی در مسیرهای جاده ای که ناوگان شرکت در تردد هستند برنامه بر این است که از مسیرهای استاندارد و به دور از جوامع محلی در حرکت باشند و جهت توقف نیز مکان های امن به دور از روستاها و شهرها را بدلیل حمل کالای خطرناک، انتخاب نمایند. در صورت تخطی نیز بدلیل تجهیز ناوگان به سیستم کنترل بر خط، هر گونه تخلف قابل رصد، پیگیری و حل می باشد. اما اگر بشود رانندگان را بعنوان یک جامعه محلی در نظر گرفت که علاوه بر رانندگان شرکتی، سایر رانندگان دیگر شرکت ها را نیز شامل گردد؛ عمده فعالیت شرکت در این باره، ارائه مقاله ای به اولین همایش مسوولیت اجتماعی سازمان در صنعت نفت در اردیبهشت ۱۳۹۵ بود که در آن چالشهای حمل و نقل کالاهای خطرناک در صنعت پتروشیمی با تمرکز با ادای مسوولیت اجتماعی در قبال جامعه زحمتکش رانندگان، به تفصیل با ذکر جزییات و راهکارها بیان شده است.

از دلایل آن نیز می توان بدلیل نوع بخش مهمی از فعالیت شرکت یعنی حمل و نقل جاده ای و ارتباط تنگاتنگ با رانندگان، برآن شدیم تا در قالب پژوهشی سرفصل های مرتبط با ایفای بهتر حقوق اجتماعی رانندگان را جامعه صنعت نفت بنمایانیم.



۸-۳- اقدامات مسوولیت اجتماعی و شاخص های عملکردی شرکت در قبال محیط زیست

سرفصلهای اصلی اقدامات شرکت در قبال حفظ محیط زیست به شرح زیر می باشد:

۱. نوسازی ناوگان حمل شامل کشنده ها و تانکرها
۲. ارسال سالیانه، دوره ای و موردی تانکرها به تست فنی جهت پیشگیری از هر گونه نشتی، ریزش و انفجار
۳. اجرای برنامه واکنش در شرایط اضطراری با مواجهه و مقابله سریع با تصادفات و آثار ناشی از آن نظیر نشتی، ریزش و انفجار



۴. جمع آوری پسماندها و مایعات زاید حاصل از نگهداری و تعمیرات ماشین آلات

۵. ارسال لاستیک های مستعمل جهت بازیافت و جلوگیری از پراکندگی در محیط زیست

۶. اقدام در جهت استفاده بیشتر از مکانیزمهای غیروابسته به کاغذ و متکی بر فناوری اطلاعات

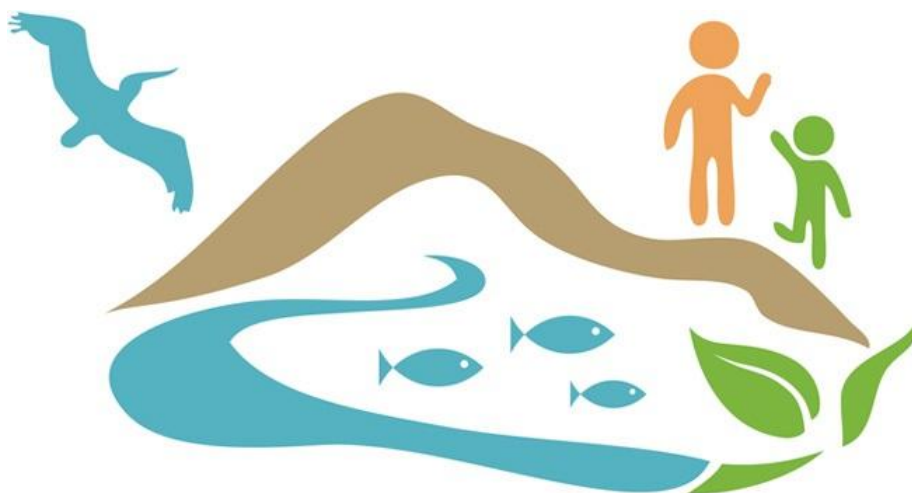
از دلایل توجه به شاخصها/ سرفصل های زیست محیطی علاوه بر کاهش هزینه ها سازمانی مانند کاهش هزینه سوخت مصرفی و استهلاک پایین تر ماشین آلات، ایفای نقش در جامعه حمل و نقل بعنوان یک برند دوستدار محیط زیست است که در تمام فعالیت های خود آثار زیست محیطی آنها را در نظر میگیرد و در قبال آنها پاسخگوست.

شاخص های عملکردی در بخش محیط زیست به شرح زیر است:

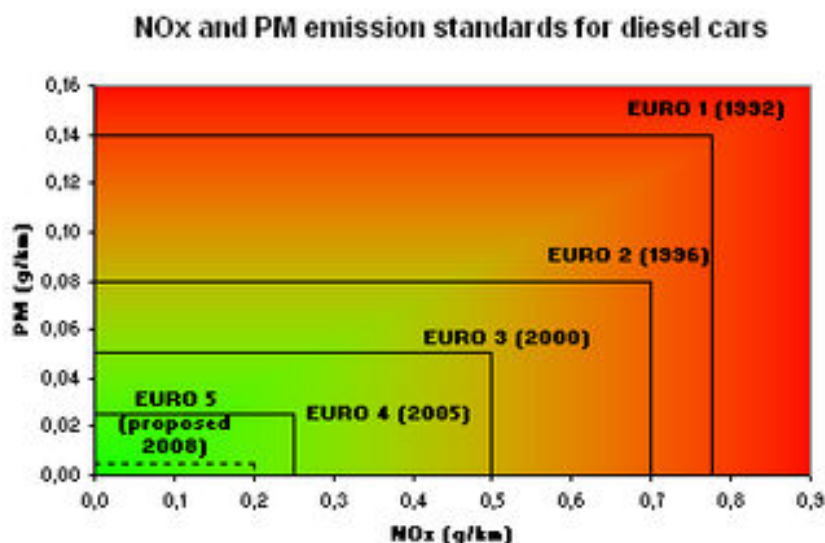
۱. در زمینه بازیافت همانگونه که در بخش لجستیک معکوس ذکر شد، اقلام چون لاستیک و قطعات یدکی در شرکت بازیافت می گردد. در زمینه لاستیک، شرکت با فروش لاستیک های مستعمل در تهیه مواد اولیه جهت بازیافت و استفاده مجدد برای شرکت های بازیافت کننده مفید می باشد. در زمینه قطعات یدکی، ضمن نظارت واحد تعمیرات شرکت، اگر قطعاتی از کشته ها و تانکرها قابلیت تعمیر و یا بازسازی و استفاده مجدد داشته باشند، نسبت به آن اقدام می گردد.

۲. میزان سوخت مصرفی: حدود ۲۹۰۰۰۰ لیتر در ماه نفت گاز (گازویل)

۳. از لحاظ تأثیرات وارد بر تنوع زیستی، فعالیت های شرکت تأثیر مستقیم در حالت عادی بر آنها ندارد فقط ممکن است بصورت موردی و در صورت رویدادن حوادث مشکلاتی ایجاد نماید که از آن جمله میتوان به نشتی مواد خطرناک نظیر مایعات سمی مانند بنزن یا گازهای خفه کننده از قبیل آمونیاک در صورت واژگونی تانکر یا خرابی شیرآلات آن اشاره نمود که ممکن است به حیوانات، آبزیان و گیاهان آسیب برساند. همچنین بدلیل تردد ناوگان شرکت در سطح جاده های کشور احتمال برخورد با انواع حیوانات بخصوص در شب هنگام وجود دارد که به تنوع زیستی آسیب می رساند.



۴. شرکت با ارتقای ناوگان و استاندارد آلاینده‌گی آنها از Euro3 به Euro4، توانسته است میزان انتشار گازهای گلخانه‌ای و سایر گازها نظیر CO_2 ، CO ، N_2O ، SO_2 و ذرات معلق را تا میزان مناسبی و به شرح جدول زیر تقلیل دهد.



۵. متأسفانه بدلیل عدم وجود مکانیزم‌ها و دستگاه‌های جمع‌آوری کننده در صورتیکه تانکری با نشستی از سوپاپ‌ها یا شیرآلات و یا تخلیه هوای مخلوط با گازها در مناطق مختلف بویژه در مناطق مهم نظیر ماهشهر و عسلویه و همچنین جاده‌های اصلی مواصلاتی مواجه گردد، آلودگی‌ها، پسماندها و پساب‌های آنها به ناچار وارد محیط اطراف از جمله هوا، خاک و آب‌های سطحی و زیرزمینی می‌گردد که باید از طریق مراجع بالادستی صنعت نفت فکری برای این موارد گردد.

۶. در خصوص پسماندها و پساب‌های ناشی از فعالیت‌های نگهداری و تعمیرات، کلیه مواردی که در عهده شرکت می‌باشند بطور کامل در بشکه‌ها و مخازن جمع‌آوری شده و به مراکز بازیافت ارسال می‌گردد.

۷. بنابر اظهارات رانندگان، نمایندگی‌ها و صورتجلسه‌های تنظیمی از طریق پلیس راهور ناجا و مجتمع‌های صنعتی مرتبط با پتروشیمی، عموماً نشستی‌ها مربوط به نشستی محموله‌های مایع از شیرآلات، سوپاپ‌ها و منهل‌ها است که از آن جمله می‌توان به نشستی بنزن، اتیلن گلاکول، بنزین پایه، برش‌ها، متانول، استایرن، وینیل استات و نظایر آنها اشاره کرد که خوشبختانه در اسرع وقت با هوشیاری رانندگان و مسوولین نمایندگی‌ها تا حد زیادی این نواقص رفع شده است.

۸. در خصوص شکایات، خوشبختانه تا بحال از طریق سازمانهای مسوول در این باره نظیر محیط زیست مواردی گزارش نشده است ولی از طرف مشتریان بدلیل آلودگی حاصل از نشستی و کسری محموله مرتبط با آن مواردی معدود بوده است که با همکاری فی مابین مرتفع گردیده است.

۹. استاندارد استفاده شده در ناوگان حمل نوسازی شده شرکت Euro4 است که منطبق با آخرین استانداردهای اعلام شده توسط سازمان حفاظت محیط زیست و پلیس راهور برای کامیونهای تردد کننده در سطح جاده ها از آغاز سال ۱۳۹۶ است که بر این اساس غلظت آلاینده گوگرد موجود در سوخت و خروجی اکزوز به ۵۰ppm کاهش یافته است.





و این راه ادامه دارد...